

Dernière mise à jour : 23/04/2019

XXXXXX France est soucieux de la protection des données personnelles. Il s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec les réglementations européennes et françaises qui lui sont applicables en matière de protection des données personnelles.

Qui est le responsable du traitement de mes données personnelles ?

Le responsable de traitement est la société XXXXXX France qui définit pour quel usage et comment vos données personnelles sont utilisées.

Les données personnelles sont collectées par les collaborateurs de XXXXXX France.

Les données personnelles pour la création de devis sont collectées oralement auprès de la personne ou par téléphone.

Pourquoi XXXXXX France collecte mes données personnelles ?

XXXXXX France utilise vos données personnelles principalement pour la finalité suivante :

- **La création de comptes**

Nous avons besoin des informations qui vous concernent pour la création des comptes

- **La gestion du produit**

Nous avons besoin des informations qui vous concernent pour vous permettre la gestion du produit, pour le passage des commandes, la création de devis ainsi que pour les divers paramètres de comptes en fonction de vos rôles utilisateurs

- **La gestion des devis**

Nous avons besoin des informations qui vous concernent pour la gestion des devis et les suites de celui-ci

- **L'édition de reporting**

Nous avons besoin des informations qui vous concernent pour la création des reporting de statistique de connexions de gestion des devis et de commandes

Quelles sont les données personnelles qui sont collectées me concernant ?

Quelles données ?

Nous collectons et traitons notamment vos nom, prénom, adresse, adresse email, numéro de téléphone, historiques de devis.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. Certaines données sont collectées automatiquement du fait des actions sur le site.

Quand ?

Nous collectons des informations que vous nous fournissez notamment:

- A la création d'un compte sur le site
- A la création d'un devis

Quelles sont les communications que je suis susceptible de recevoir ?

Les informations et newsletters

- **Emails de service**

Suite à un devis, Si vous ne vous y êtes pas opposé, vous pourrez recevoir des offres et informations par email, de la part de XXXXXX France et de ses partenaires commerciaux.

- **Courrier postal**

Si vous ne vous y êtes pas opposé, vous pourrez recevoir des offres et informations par courrier, de la part de XXXXXX France et de ses partenaires commerciaux.

- **Contact téléphonique**

vous pourrez être contactés par nos opérateurs ou des partenaires dans le cadre du suivi de la relation client.

Bases légales des traitements

Parmi les bases légales applicables :

- **Le consentement** : vous acceptez le traitement de vos données personnelles par le biais d'un consentement exprès (case à cocher, clic, mode oral). Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.
- **L'intérêt légitime** : XXXXXX France a un intérêt commercial à traiter vos données qui est justifié, équilibré et ne vient pas porter atteinte à votre vie privée. Sauf exception, vous pouvez à tout moment vous opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime en le signalant à adresse mail: dpo@XXX.com.
- **La loi** : le traitement de vos données personnelles est rendu obligatoire par un texte de loi, réglementations européennes et françaises.

Qui sont les Destinataires de mes données ?

Transmission de données à des sous-traitants

L'ensemble des données sont hébergées chez notre prestataire informatique. En conformité avec les réglementations européennes et françaises qui lui sont applicables en matière de protection des données personnelles.

Quels sont mes droits au regard de l'utilisation des données personnelles ?

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de limitation et de portabilité par email: dpo@XXX.com ou par courrier: Société XXXXXX France SAS, X Avenue XXXXXX à XXXXXXX.

Afin de nous permettre de répondre rapidement, nous vous remercions de nous indiquer vos nom, prénom, e-mail, adresse et si possible votre référence client. Certaines demandes d'exercice de vos droits (droit d'accès) devront être accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature afin de vérifier votre identité et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d' 1 mois suivant la réception de la demande.

Durée de conservation

La plupart des données et historiques de commandes sont conservés tant que vous êtes un client « actif » et pendant une durée de 5 ans à compter de votre dernière activité. Vos données sont ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire pour des raisons limitées et autorisées par la loi (facturation, garantie, litiges ...). Passé ce délai, elles sont supprimées.

Finalité du traitement	Durée de conservation en base opérationnelle	Archivage
Gestion des devis de produits ou services	5 ans à compter de la dernière activité	N/A
Envoi de messages par email ou sms (prospection commerciale électronique) par des tiers	3 ans à compter de la dernière activité	N/A
Publicité ciblée / profilage	12 mois à compter du dépôt des cookies	N/A

